

2022年9月9日
エバラ食品工業株式会社

賞味期限誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております家庭用商品「なべしゃぶ 鶏がら醤油つゆ」の一部において、印字されている賞味期限に誤りがあることがわかりました。本来の賞味期限は2023年10月3日ですが、2021年6月30日と表記しておりました。

(正) 賞味期限 2023.10.3 (誤) 賞味期限 2021.6.30

つきましては、下記対象商品を回収させていただきます。ただし、該当商品は安全性や品質に問題はなく、お召しあがりになられても健康への影響はございません。

お客様、お取引先様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。大変お手数ではございますが、お客様のお手元に該当する商品がございましたら、回収にご協力賜り、弊社お客様相談室まで料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、代替商品をお送りさせていただきます。また、ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先までご一報くださいますようお願いいたします。

今後はより一層の品質管理体制の強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何とぞご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

- 対象商品 「なべしゃぶ 鶏がら醤油つゆ」 (内容量：100グラム×2袋入り)
賞味期限表示： 2021.6.30
※賞味期限は商品裏面右下部に表示しております。
- 販売期間 2022年8月29日～9月7日
- 出荷エリア 神奈川県
- 回収対象数量 12袋 (1ケース分)

<商品正面>



<商品裏面>



2021.6.30

■送付先

エバラ食品工業株式会社 お客様相談室
〒220-0012 横浜市西区みなとみらい4丁目4番5号
横浜アイマークプレイス14階
TEL 0120-892-970

※ 送付に際しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記
くださいますようお願い申し上げます。なお、お知らせいただきましたお客様の
個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■本件に関するお問い合わせ先

報道関係の方のお問い合わせ
エバラ食品工業株式会社 コミュニケーション部 広報IR課
TEL 045-226-0234 / FAX 045-650-9025 / ALL_KOUHOU@ebarafoods.co.jp

お客様のお問い合わせ

エバラ食品工業株式会社 お客様相談室 TEL 0120-892-970 (フリーダイヤル)

受付時間

9月10日(土) および9月11日(日) 9:00~17:00

9月12日(月) 以降 10:00~12:00、13:00~16:00 (土・日・祝日を除く)

以上