

2026年2月5日

エバラ食品工業株式会社

## 会員サイト「エバラ CLUB」における表示不具合に関するお詫びとご報告（第2報）

平素は弊社商品・サービスに格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申しあげます。

2026年1月23日にお知らせいたしました会員サイト「エバラ CLUB」におけるシステムトラブルにつきまして、その後の調査により原因が判明いたしましたので、下記のとおりご報告申しあげます。お客様並びに会員の皆さんには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申しあげます。

1月22日18時12分以降、直ちに「エバラ CLUB」へのアクセスを停止し、現在も停止を継続しております。現時点では個人情報がサイト外に流出した事実や不正利用は確認されておりません。

本事案の影響を受けた可能性があるのは、2026年1月22日9時31分～18時12分の間に「エバラ CLUB」にログインし、キャンペーンページを表示された会員様に限られます。

なお、この時間帯以外にログインされた方、またはサイトにログインをされていない会員様に、個人情報が表示される事象は発生しておりません。

記

### 1. 事案の概要

会員サイト「エバラ CLUB」へログイン後、1月22日より開始されたキャンペーンページを閲覧した際に、ご自身とは異なる会員様の登録情報（メールアドレス、お名前、性別、電話番号、住所、職業、生年月※任意登録）がマイページ（会員情報ページ）に表示される事案が発生いたしました。

### 2. 発生期間

2026年1月22日(木) 9時31分～18時12分（18時12分にサイトへのアクセスを遮断）

### 3. 個人情報が他人に表示された可能性のある件数

最大557件

### 4. 表示された可能性のある登録情報

メールアドレス、お名前、性別、電話番号、住所、職業、生年月（任意登録項目のため、登録されていないお客様もいらっしゃいます）

※クレジットカード等の金融機関情報は保有しておりませんので、金融機関情報への影響はございません。

## 5. 発生原因

当社は、ウェブサイトの高速化および負荷軽減を目的として、CDN (Contents Delivery Network)※1を導入しております。2024年3月26日にCDNの切り替えを行った際、チェック体制の不備により、本来ならCDNへのキャッシュ※2対象外とすべき設定が一部漏れていきました。それに加え、2026年1月22日(木)9時31分に公開しました「あなたはどっち派？キャンペーン」ページに不備があったことで、ログインされた方のクッキー情報※3がCDNのキャッシュサーバー上に一時的に保存され、別の方が該当ページにアクセスされた際に誤って表示される事案が発生しました。

※1 CDNとは、ウェブサイトの表示速度を向上させるための技術で、画像やファイルなどのデータを一時的に保管し、お客様のアクセス時に素早く表示できるようにする仕組みです。

※2 キャッシュとは、ウェブサイトの表示を速くするために、画像などの変更の少ないデータを一時保存しておく機能です。ただし、アクセスする方によって変わる個人情報などのデータは、キャッシュの対象外とする設定が必須となります。

※3 クッキー情報とは、ログイン状態などを一時的に記録する小さなデータです。当サイトのクッキー情報にはパスワード等の機密情報は含まれません。

## 6. 今後の対応と再発防止策

即時対応：1月22日18時12分「エバラ CLUB」へのアクセスを全面停止いたしました。

原因究明：本件の発生以降、システム開発会社と連携し、原因を特定いたしました。

報告：個人情報保護委員会に報告済みです。

お客様への対応：該当期間中にログインされた会員様には、メールにて個別にご連絡を差しあげます。

再発防止策：ウェブサイト設定の承認プロセスおよび多重チェック体制を抜本的に見直し、再び同一事象が発生しないよう管理体制を再構築いたします。

サービスの再開：上記の点検・確認が完了し、安全性が確認でき次第、「エバラ CLUB」を再開いたします。再開時期は、決まり次第、弊社ホームページでお知らせいたします。

## 7. お客様へのお願い

本件に便乗した不審なメール・電話にご注意ください。弊社からパスワードをお聞きする、金銭を要求する、個人情報の返信を依頼することはございません。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

エバラ食品工業株式会社 お客様相談室

お問い合わせフォーム：<https://www.ebarafoods.com/customer/inquiry/product/> (24時間受付)

電話：

2月5日(木)～2月20日(金) 0120-520-821 (フリーダイヤル)

2月24日(火)以降 0120-892-970 (フリーダイヤル)

受付時間：月～金 10時00分～17時00分(土日祝除く)

以上