

2026年1月23日

エバラ食品工業株式会社

## 会員サイト「エバラ CLUB」における表示不具合に関するお詫びとご報告

平素は弊社商品・サービスに格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申しあげます。

このたび、弊社ホームページにて運営しております会員サイト「エバラ CLUB」におきまして、システムトラブルが発生し、ログインした際に自身とは異なる会員情報が表示される事案が発生いたしました。本件により、ご利用の皆さんに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申しあげます。

記

### 【事案の概要】

2026年1月22日（木）16時ごろ、会員サイト「エバラ CLUB」におきまして、システムトラブルにより、ログインした際に自身とは異なる会員情報（氏名、住所、電話番号など）が表示される事案を確認したため、「エバラ CLUB」へのアクセスを停止しました。

### 【現在の状況と今後の対応】

現在、発生原因の究明を進めております。「エバラ CLUB」につきましては、原因究明と安全性の確認が完了するまでアクセスを停止いたします。進捗は弊社ホームページで隨時ご報告いたします。

### 【お客様へのお願い】

本件に便乗した不審なメール・電話にご注意ください。弊社からパスワードをお聞きする、金銭を要求する、個人情報の返信を依頼することはございません。なお、「エバラ CLUB」におきまして、クレジットカード等の金融機関情報は保有しておりません。今回の事案でお客様の金融機関情報が影響を受けることはございません。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

エバラ食品工業株式会社 お客様相談室 TEL: 0120-892-970 (フリーダイヤル)

受付時間：月～金 10時00分～17時00分（土日祝除く）

メール：<https://www.ebarafoods.com/customer/inquiry/product/> (24時間受付)

以上