

平成 27 年 10 月 21 日

お客様各位

エバラ食品工業株式会社

お詫びと商品自主回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております家庭用商品「焼肉のたれ こだわり食感 中辛」「焼肉のたれ こだわり食感 塩レモン」の一部におきまして、チューブ容器口部のアルミシールの密封性不具合により液漏れしている商品が混在していることが判明いたしました。つきましては、下記の該当商品を自主回収させていただきます。

お客様、お取引先様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

大変お手数ではございますが、お客様のお手元に該当する商品がございましたら、回収にご協力賜り、下記送付先まで料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当をクオカードにてお送りさせていただきます。

なお、該当商品を使用し、お召しあがりになられても健康への影響はないものと考えておりますが、ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先までご一報くださいますようお願い申し上げます。

今後は再発防止策および一層の品質管理体制の強化に努める所存でございますので、何とぞご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

■対象商品

チューブ容器タイプの焼肉のたれ

「焼肉のたれ こだわり食感 中辛 70グラム」

「焼肉のたれ こだわり食感 塩レモン 70グラム」

賞味期限表示：

中辛 2015年10月4日～2016年7月8日

塩レモン 2015年10月3日～2016年7月6日

※賞味期限は商品裏面上部に表示しております



■送付先

エバラ食品工業株式会社 栃木物流センター
〒329-1301
栃木県さくら市箱森新田570-1

※送付に際しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記くださいますようお願い申し上げます。なお、お知らせいただきましたお客様の個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません

■お問い合わせ先

エバラ食品工業株式会社 お客様相談室
フリーダイヤル 0120-892-970

(2016年8月1日より上記フリーダイヤルに変更いたしました)

受付時間 午前9時～午後5時 (土・日・祝日を除く)

以上