

平成 27 年 10 月 28 日

お客様各位

エバラ食品工業株式会社

お詫びと商品自主回収のお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております「金の贅沢キムチ 200g」の一部商品に異物（青色のプラスチック片）が混入していることが判明しました。原因は原料の容器の一部が誤って混入したことに特定されております。

お客様が異物に気づかず喫食した場合、口腔内を傷つけるおそれがあることから、該当商品を自主回収させていただきます。

お客様、お取引先様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

お客様のお手元に該当する商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、回収にご協力賜り、下記送付先まで料金着払い、冷蔵便にてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当をクオカードにてお送りさせていただきます。また、ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先までご一報くださいますようお願い申し上げます。

今後はより一層の品質管理体制を強化し、再発防止に努める所存でございますので、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象商品

「金の贅沢キムチ 200g」

JANコード : 4901108012659

賞味期限表示 : 2015年10月28日～11月2日 の商品

※賞味期限は商品天面に表示しております。

■商品画像



■送付先

エバラ食品工業株式会社 栃木物流センター
〒329-1301
栃木県さくら市箱森新田570-1

※送付に際しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記のうえ、液もれしないようビニール袋等に入れてお送りください。
なお、お知らせいただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■お問い合わせ先

エバラ食品工業株式会社 お客様相談室
フリーダイヤル 0120-892-970
受付時間 午前9時～午後5時（土・日・祝日を除く）

以上