

平成 27 年 10 月 22 日

お客様各位

エバラ食品工業株式会社

賞味期限の誤表示に伴うお詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております家庭用商品「プチッと鍋 鶏白湯鍋」の一部におきまして、本来、賞味期限を「2016年8月9日」と表示すべきところ、「2016年10月9日」と誤った表示をしていたことが判明いたしました。なお、該当商品を使用し、お召しあがりになられても健康への影響はございませんが、このたび自主回収させていただくこととなりました。

お客様、お取引先様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

大変お手数ではございますが、お客様のお手元に該当する商品がございましたら、回収にご協力賜り、下記送付先まで料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当をクオカードにてお送りさせていただきます。また、ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先までご一報くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

今後はより一層の品質管理体制の強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何とぞご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

■対象商品 「プチッと鍋 ^{トリパイタン} 鶏白湯鍋 23グラム×6個/袋」

賞味期限表示：【誤】2016年10月9日

【正】2016年8月9日

※賞味期限は商品裏面右下部に表示しております。

■出荷エリア 1都6県（茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川）

■回収対象数量 210袋

<商品正面>



<商品裏面>



賞味期限
2016. 10. 09

■送付先 エバラ食品工業株式会社 栃木物流センター
〒329-1301
栃木県さくら市箱森新田570-1

※送付に際しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記くださいますようお願い申し上げます。なお、お知らせいただきましたお客様の個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■お問い合わせ先 エバラ食品工業株式会社 お客様相談室
フリーダイヤル 0120-892-970
受付時間 午前9時～午後5時（土・日・祝日を除く）
※但し、10月24日（土）、25日（日）は受付いたします。

以上