

平成 23 年 8 月 5 日

各 位

エバラ食品工業株式会社

お詫びと商品自主回収のお知らせ

弊社が販売しております家庭用商品「粉末 浅漬けの素 レギュラー あっさり塩味」の一部におきまして、内袋の密封性に不具合のある商品が混在していることが判明致しました。つきましては、下記の該当商品を自主回収させていただきます。

お客様、お取引先様には、ご心配とご迷惑をお掛け致しますことを心よりお詫び申し上げます。

大変お手数ではございますが、お客様のお手元に該当する商品がございましたら、回収にご協力賜り、下記送付先まで料金着払いでお送り頂きますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

なお、万が一、密封性不良により吸湿した該当商品を使用し、お召し上がりになられても健康への影響はございませんが、ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先までご一報下さいますよう宜しくお願い申し上げます。

今後は再発防止策及び一層の品質管理体制の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

1. 対象商品 「粉末 浅漬けの素 レギュラー あっさり塩味」(1箱=13.9g×4袋入)
賞味期限表示：2012年6月28日
賞味期限の表示は商品外箱の側面に表示しております。
上記賞味期限表示以外の商品は対象商品ではございません。



2. 送付先

エバラ食品工業株式会社 栃木物流センター
〒329-1301
栃木県さくら市箱森新田字箱森 570-1

※送付に際しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記下さいますようお願い申し上げます。なお、お知らせ頂きましたお客様の個人情報、本件の目的以外には一切使用致しません。

3. お問い合わせ先

エバラ食品工業株式会社 お客様相談室
フリーダイヤル：0120-8929-70
受付時間：平日（土日祝日を除く）午前9時～午後5時

以上